



Česká pošta, s.p.
Pobočková síť JČ
Senovážné náměstí 240/1
370 81 České Budějovice
Tel.: +420 954 401 402

Vážený pan
Josef Váňa
info@vilafiala.cz

Váš dopis značky / ze dne

07. 03. 2019

Naše značka

ČP/27067/2019/POPSJČ

Vyřizuje / telefon

Pobočková síť JČ
954 401 373

Místo odeslání / dne

České Budějovice
05. 04. 2019

Věc

Stížnost na poštu Blatná

Vážený pane Váňo,

odpovídáme na Vaši stížnost ve věci podání reklamace objednané služby č. PM0002930573X na poště Blatná.

Šetřením Vaší stížnosti jsme zjistili, že došlo k pochybení pracovnice pošty Blatná, která Vás mylně informovala o tom, že reklamaci roznášky informačních/propagačních materiálů lze podat pouze u vedoucí pošty. Tato pracovnice Vás měla informovat o tom, že uvedená reklamace již nemůže být podána, jelikož dle obchodních podmínek musí být reklamace služby uplatněna do 5 pracovních dnů po konci sjednaného termínu roznášky.

Tuto záležitost s Vámi následující den řešila vedoucí dodejny, která není standardně označena visačkou se jménem. Vzhledem k tomu, že nebyl dodržen termín pro podání reklamace z Vaší strany, nebyla tato pracovnice oprávněna Vám sdělit žádné další informace k roznosu informačních materiálů.

Vážený pane Váňo, přijměte, prosím touto cestou omluvu za pochybení pracovnice, která Vás chybně odkázala na vedoucí pošty při podání reklamace. Tato skutečnost však neměla vliv na vyřízení reklamace. Mrzí nás Vaše negativní zkušenost se službami České pošty, s.p..

Případné dotazy týkající se roznosu informačních materiálů směřujte na informační linku České pošty, s.p.. (info@cpost.cz).

S pozdravem

Martina Ivanová
ředitelka Pobočkové sítě JČ
podepsáno elektronicky